## Formule d'enregistrement et réclamation de Garantie

Ce produit est garantie pour une période d'une année à partir de la date d'achat par le client, cette garantie ne couvre pas le mauvais usage ou la négligence. En aucun cas le manufacturier ne peut être tenu responsable pour dommages, incluant les pertes de profit, non responsable des dommages causés par le transport ou une maintenance défaillante. Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur initial. Sous garantie la machine doit retourner à un atelier autorisé et ce au frais du client. La responsabilité du manufacturier se limite à la réparation du produit et au remplacement des pièces et où de la machine pour remédier à une situation problématique sans autre conséquences ou charges.

Concessionnaire: _____ Distributeur:_____

Adresse : _____

Produit: _____ Modèle:_____ Numéro de série: _____

Client : _____ Adresse:_____

Date d'achat: _____ Facture MTB original # _____ **Réclamation #** _____

Usage: cocher un seul: ☐ Agriculture ☐ Contracteur ☐ Location ☐ propriétaire non commercial ☐ Industriel

Heures d'usage estimées:_____ Type de travail & conditions d'usage: _____

Type de transporteur utilisé: _____ Modèle:_____ H.P. Évaluer: _____

S.P.V. Décrire la nature du bris et la cause de la défaillance. _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Photos envoyé ☐ oui ☐ non

Cette machine a été remise en état de fonctionnement ☐ oui ☐ non

Date: _____ Signature: _____

| QTY. | MTB pièce # | DESCRIPTION | MTB Facture # | Montant Réclamé | Usage du Manufacturier |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | **Heures réclamées:** | | | |
| | | | **TOTAL** | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

1. S.V.P. compléter ce formulaire et retourner à MTB MFG. INC. avant 90 jours de la date de la défaillance ***avec les pièces en défaut***. Il est de la responsabilité du concessionnaire de retourner les pièces a MTB MFG. INC.

Important: Inclure le numéro de série de cette machine, une copie de la facture originale de vente au client et une copie de la facture MTB ou bordereau d'expédition pour les articles demander sur cette réclamation.

**MTB MFG INC, 4575, Powell Rd. RR# 3, Wallenstein Ont. N0B 2S0 Téléphone: 519-698-9864 FAX: 519-698-1087**

Inclure tous reçus avec cette réclamation (gardez une copie pour vos dossiers).

**E-mail réclamation et photos à : mtb@golden.net**